

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE ACCEDONO AL PORTALE I-NEST, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Con la presente Informativa si forniscono le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR") agli interessati che accedono e interagiscono con il Portale www.inest-digital.eu (di seguito "Portale").

Il Portale è realizzato nell'ambito dell'iniziativa progettuale I-NEST di cui Unioncamere è partner. L'iniziativa, cofinanziata dalla Commissione Europea e dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, è volta a fornire supporto trasversale e multisettoriale alla digitalizzazione di imprese e P.A.

Il Portale costituisce una "vetrina" per l'accesso ai servizi offerti dai [Partner del consorzio I-NEST](#). I singoli servizi scelti dall'Utente saranno erogati al di fuori del presente Portale, direttamente dal Partner di riferimento secondo modalità di accesso e di fruizione dallo stesso stabiliti.

La presente informativa è valida unicamente per i trattamenti effettuati nell'ambito del Portale e non riguarda i trattamenti effettuati tramite altri siti web e/o diversi servizi online.

Le informazioni relative ai trattamenti dei dati personali effettuati dai Partner nell'erogazione dei propri servizi saranno fornite direttamente dai Partner stessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito Unioncamere) con sede in Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA contattabile per posta ordinaria o ai seguenti recapiti: PEC: unioncamere@cert.legalmail.it

L'Unioncamere è un Ente pubblico non economico che cura e rappresenta gli interessi generali delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e svolge le sue attività in base all'art. 7 della legge 29 dicembre 1993, n. 580 e alle altre disposizioni normative riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: rpd-privacy@unioncamere.it PEC: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

2.1 Finalità del trattamento

Unioncamere tratta i dati personali di cui alla presente informativa per le seguenti finalità:

- a) consentire l'interazione telematica tra l'Utente (interessato) e il Sito, la consultazione, il download dei documenti presenti;
- b) consentire la registrazione al portale tramite SPID o tramite credenziali (username e password);
- c) garantire all'Utente l'accesso autenticato al proprio profilo e la gestione dello stesso: consentendo, ad esempio, la modifica dei dati personali, la modifica della e-mail di registrazione, la cancellazione dal Portale, il cambio password, la modifica delle preferenze e dei consensi rilasciati;
- d) consentire all'Utente di fruire delle funzionalità del profilo tra cui: visualizzare l'elenco degli Eventi a cui l'utente si è registrato; visualizzare l'elenco dei servizi a cui l'Utente ha aderito; inviare la richiesta di adesione ai Servizi dei Partner o cancellare l'adesione già inviata;
- e) trasferire ai Partner, i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale) per agevolare l'utente nella compilazione della richiesta di adesione ai Servizi dei Partner;
- f) fornire riscontro alle richieste di informazioni o di assistenza inviate mediante compilazione degli appositi form online o ai contatti presenti nel Portale;
- g) monitorare tramite la raccolta di dati statistici e aggregati l'andamento e l'efficacia dell'iniziativa (visite al sito, registrazioni, adesioni ai servizi proposti), anche ai fini di rendicontazione dell'iniziativa progettuale agli Enti finanziatori;
- h) solo previa sua iscrizione al servizio di newsletter e consenso espresso, inviare all'Utente comunicazioni informative, in merito agli eventi, ai servizi e alle attività avviate nell'ambito dell'iniziativa progettuale I-NEST di cui in premessa.

2.2 Base giuridica del trattamento

Per le finalità di cui sopra alle lettere da a) ad f), i dati personali di tipo ordinario raccolti telematicamente attraverso il Portale sono trattati da Unioncamere nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, derivanti dalla partecipazione al progetto istituzionale I-NEST.

I dati di contatto forniti in fase di registrazione saranno trattati per le finalità di cui al punto h), sulla base del consenso espresso dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR in occasione dell'iscrizione libera e volontaria al servizio di newsletter stesso. Ove l'utente non si sia iscritto al servizio non riceverà alcuna newsletter. Il consenso così prestato è revocabile in ogni momento, tramite il link presente in ogni comunicazione inviata o comunque mediante le apposite funzionalità presenti accedendo al proprio profilo Utente.

3. TIPOLOGIA, ORIGINE DEI DATI TRATTATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

3.1 Tipologia dei dati personali

I dati personali richiesti sono soltanto quelli strettamente necessari per le finalità indicate al punto 2.1 e, nello specifico:

Dati personali di tipo ordinario

- per la registrazione al Portale e l'autenticazione all'area Personale: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale); dati di contatto (indirizzo, recapiti telefonici, E-mail);
- per la richiesta di adesione ad un servizio offerto dai Partner è richiesto il completamento delle informazioni di profilo utente del Portale: denominazione impresa / pubblica Amministrazione di appartenenza; CF / P.Iva; Provincia ove l'impresa / l'utente / la P.A. ha sede; Settore attività principale; Altri settori (opzionale);
- per la gestione del profilo utente: servizi richiesti o usufruiti dall'utente;
- eventuali ulteriori dati comunicati con i form di richiesta di informazioni o assistenza.

3.2 Origine dei dati personali

I dati personali sono forniti o comunicati direttamente dall'interessato.

Ove la registrazione al Portale e /o l'autenticazione all'area personale avvengano mediante SPID, il Titolare riceve i necessari dati anagrafici dall'Identity Provider (scelto dall'Utente).

4. DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE

4.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che, di regola, non sono raccolte per essere associate a persone fisiche identificate o identificabili, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono inoltre utilizzati nella misura minima strettamente necessaria per garantire la sicurezza delle reti telematiche e dei dati, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

Fra le tipologie di dati trattati automaticamente dai sistemi informatici vi sono i dati dell'utente funzionali e necessari all'interazione con il Portale.

4.2. Dati forniti volontariamente dall'utente

A parte quanto specificato in seguito con riferimento ai dati di navigazione (cookie), il conferimento dei dati attraverso i form presenti nel Portale ovvero le informazioni trasmesse su base volontaria dallo stesso Utente, ha sempre carattere

facoltativo; tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati come “obbligatori” all’interno dei moduli di richiesta, non sarà possibile fornire all’Utente il servizio di volta in volta richiesto.

4.3. Cookies ed altri sistemi di tracciamento

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

4.4. Cookies tecnici e di sessione

Il Portale utilizza cookies tecnici per consentire l’esplorazione sicura, rapida ed efficiente del Portale stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Tali cookies non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

I cookies di sessione sono utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del Portale; sono cookies temporanei, il cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i cookies di sessione scadono: il loro utilizzo è infatti strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

I cookie di funzionalità sono utilizzati per permettere all'Utente la navigazione del Portale in funzione di una serie di criteri selezionati (come, ad esempio, la lingua selezionata) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

4.5 Cookies analitici anonimizzati

Il Portale utilizza cookies analitici anonimizzati al fine di raccogliere informazioni di tipo statistico e in forma aggregata sugli accessi al Portale e sulle modalità di utilizzo dello stesso da parte dell’utente.

I dati degli utenti sono comunque preventivamente anonimizzati e non verranno combinati con altre elaborazioni né trasmessi a soggetti terzi.

Tutti questi Cookies possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni browser oppure mediante appositi programmi, anche gratuiti, oppure è possibile bloccarne la creazione. In quest'ultimo caso , con particolare riferimento ai cookies tecnici e di sessione, alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o addirittura non avendo più il cookie associato perdere le preferenze dell'utente, in questo modo le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

Cookie presenti nelle aree accessibili senza autenticazione			
Nome	Dominio	Percorso	Giorni di permanenza
COOKIE_SUPPORT	inest-digital.eu	/	365
GUEST_LANGUAGE_ID	inest-digital.eu	/	365
JSESSIONID	inest-digital.eu	/	Sessione
ID	inest-digital.eu	/	Sessione
COMPANY_ID	inest-digital.eu	/	Sessione

4.6 Come disabilitare i cookies su questo sito

È comunque sempre possibile disabilitare i cookies sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet. La disattivazione dei cookies non impedisce la navigazione del sito ma può influire sul funzionamento dei servizi di terze parti utilizzati all'interno dello stesso.

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del Sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookies, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookies, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Browser	Modalità
Google Chrome	Cliccare il pulsante nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.
Mozilla Firefox	Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Safari	Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Privacy' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Browser nativo Android	Selezionare "Impostazioni", poi "Privacy" e selezionare o deselezionare la casella "Accetta cookie

5. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

I trattamenti connessi alla navigazione e alla gestione del Portale sono curati da Unioncamere in collaborazione con società terze designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) per le attività connesse ai servizi di hosting, alla manutenzione tecnologica e attività di back office del Portale. Il servizio di web hosting è localizzato in Italia, ed i trattamenti hanno luogo, di regola, presso le sedi di queste ultime che sono destinatarie dei dati raccolti.

I Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR sono InfoCamere S.C.p.A., società consortile di informatica delle Camere di Commercio italiane per azioni, con sede legale in Roma, Via G.B. Morgagni 13 e sede operativa in Padova, Corso Stati Uniti 14, e Dintec - Consorzio per l'Innovazione Tecnologica S.c.r.l., con sede legale in Roma, Via Nerva, 1

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili del trattamento, i dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

Ove l'utente richieda un Servizio offerto dai [Partner del consorzio I-NEST](#), i dati richiesti per la compilazione del form (nome, cognome, codice fiscale, E-mail); vengono trasmessi al Partner interessato in modo da permettere l'accesso al servizio richiesto. Il Partner opererà come Autonomo Titolare del Trattamento ai sensi del GDPR per l'erogazione dello specifico servizio.

L'Utente è sempre informato in merito alla trasmissione dei propri dati prima dell'invio degli stessi al Partner e può, pertanto, decidere se procedere o meno. Tuttavia, il rifiuto alla trasmissione dei dati obbligatori comporta l'impossibilità di collegarsi al portale del Partner e di completare l'iter di adesione al Servizio prescelto.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati raccolti e trattati dal Titolare non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea. Per quanto attiene all'utilizzo – anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento - di servizi di comunicazione telematica si fa presente che dati personali potrebbero transitare anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero essere salvate copie di backup dei dati.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare ed il Responsabile possono attuare detto trasferimento nel rispetto delle Capo V del GDPR.

7. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E DI PROFILAZIONE

Unioncamere non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti e trattati per le finalità di cui alla presente informativa sono conservati per un periodo non superiore ad un anno decorrente dal 31 dicembre 2026, data di conclusione dell'iniziativa I-NEST.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti. In tal caso, la conservazione dei dati potrebbe prolungarsi per consentire alla competente Autorità giudiziaria l'accertamento di eventuali reati.

In caso di revoca del consenso e/o richiesta di disiscrizione dalla newsletter, i dati di contatto saranno immediatamente cancellati dalle liste di distribuzione delle comunicazioni.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

9.1. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli articoli 15 ss. del GDPR. In particolare, ove ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ricevere esaurienti, comprensibili e chiare comunicazioni in merito;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento, in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento prima effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

9.2. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1 della presente Informativa.

Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 31/03/2023